

# 「電子回覧板」に係る説明会

北上市議会 総務常任委員会



## はじめに

自治会・町内会（以下「自治会」とします）で会員に情報を伝える際の手法は、回覧板などが中心となっており、人から人へ手渡す直接的なつながりが、地域での「**交流**」や「**見守り**」の一端を担っています。

しかし、昨今の「**生活スタイルの多様化**」や「**災害の頻発化・激甚化**」「**役員のなり手不足**」などから、今後の地域の情報共有のあり方について、今後の方向性を検討している自治会もあるのではないのでしょうか。

## はじめに

本日の説明会では、地域の情報共有の手段の一つとして、「**電子回覧板**」というツールがあることを知っていただいた上で、地域での導入の可能性や、導入する場合の課題等をお聞かせください。

また、本日参加された皆様におかれましては、今後の自治会の情報共有の方法を検討する際の参考としていただければ幸いです。

# 地域の課題

- ▶ 地域づくり組織との意見交換で出された意見
  - ・市の広報発行に合わせて、地域のお知らせを月1回に変更したことで、情報のタイムリー性がなくなった。
  - ・災害時の連絡手段や安否確認で不安に感じている。
  - ・以前に比べて業務負担が増えている。
  - ・役員のなり手の確保が困難。

## 石川県金沢市（視察先）の事例

- ▶ 電子回覧板アプリ「結ネット」を地域が主体的に導入
- ▶ 全62町会連合会のうち、38町会連合会で利用（R5.2.1現在）
- ▶ 電子回覧板アプリの利用料などに対し、3 / 4 を市から補助  
（加入世帯数に応じて上限あり）

### ○課題

- ▶ 利用者をいかに増やすか
- ▶ アプリのインストールや使用方法に対するサポート
- ▶ 自治会の情報発信者の人材確保が難しい

# 電子回覧板とは

紙の回覧板を画像等に電子化し、SNSや電子メール、アプリなど、インターネットを活用して会員に届ける仕組み。

## 【送る側】

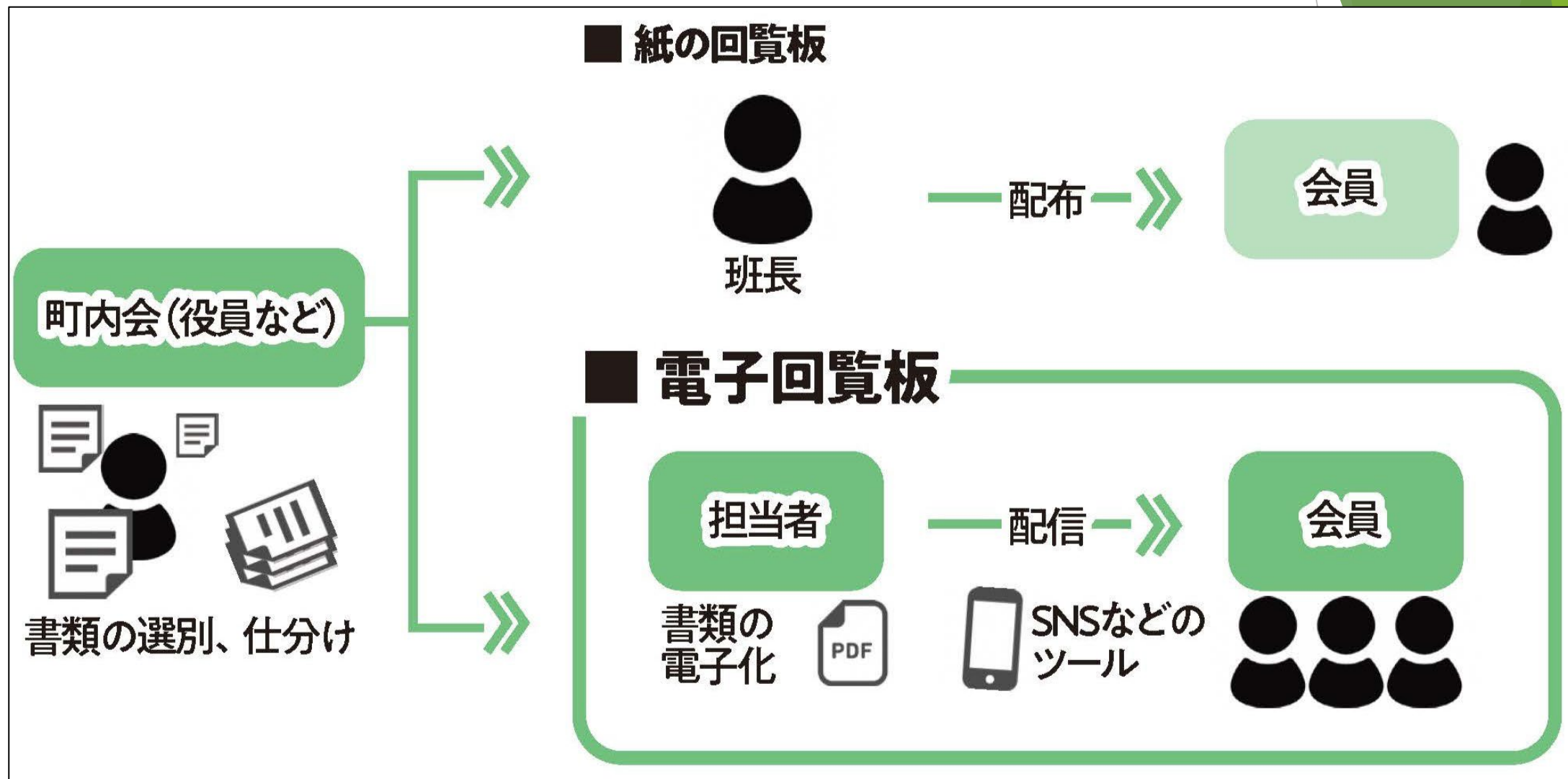
「情報をすぐに伝えることができる」

「定例の回覧板だけでなく、急な自治会からの情報発信にも役立てられる」

## 【受け取る側】

「どこにいても手軽に情報を入手することができる」

# 電子回覧板とは（イメージ）



出典：札幌市HP「町内会の電子回覧板導入の手引き」

[https://www.city.sapporo.jp/shimin/shinko/chounaikai/hint/documents/denshikairanban\\_tebiki.pdf](https://www.city.sapporo.jp/shimin/shinko/chounaikai/hint/documents/denshikairanban_tebiki.pdf)

# 電子回覧板のメリット・デメリット

メリット	デメリット
<ul style="list-style-type: none"><li>・ 情報が素早く一斉に届く</li><li>・ 緊急時の情報発信にも役立つ</li><li>・ 過去の情報を見返せる</li><li>・ 日中家にいない人や若い世代も情報を受け取りやすい</li><li>・ 印刷や仕分けの負担が少なくなる</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>・ 通信機器を持っていない世帯に届けられない</li><li>・ ツールの登録や使い方が分からない場合の対応が必要</li><li>・ 多くの人が利用しないと意味がない</li><li>・ 紙の回覧板との併用で、負担が増える可能性がある</li><li>・ ツールによっては費用負担がかかる</li></ul>



# 電子回覧板として利用可能なツール

ツールの種類	概要	費用
SNS (ライン、フェイスブック など)	スマートフォンのみでも閲覧や運用が可能であり、各SNSの特徴を生かした情報発信が可能。また、普及率の高いSNSなどは、会員への操作説明も容易	無料 (一部有料)
電子メール	メーリングリストやメール配信システムを活用すれば、一度に多くの人への情報発信が可能。また、自治会向けの専用サービスなども存在する。	有料 (一部無料)
ホームページ	掲載された内容は誰でも見ることができる。また、会員のみ閲覧可能とするためにパスワードなどを設定し、閲覧制限をかけている場合もある。	有料
電子掲示板アプリ	組織向けのコミュニケーションツールや自治会向けのコミュニティアプリなども存在している。多くの場合は、受け取る側の会員にもアプリを登録してもらう必要がある	有料 (一部無料)

# 電子回覧板アプリの紹介

- ▶ 電子回覧板アプリにも様々な種類があり、それぞれ使える機能が異なっていたり、有料・無料のものがあります。
- ▶ 今回は無料アプリの1つ、「**ラインワークス (LINEWORKS)**」の機能をご紹介します。  
※ライン (LINE) とは別のアプリです。

# 電子回覧板アプリの機能（掲示板機能）

13:47 10月19日(木)

< 全体掲示板

すべて 未読

小原敏道 | 2023/10/16 | 既読 7 | 0

テスト送信

阿部真希男 | 2023/10/16 | 既読 7 | 0

浄土ヶ浜

司東道雄 | 2023/10/16 | 既読 7 | 0

議会自治会交流会のお知らせ

議会自治会長 | 2023/10/09 | 既読 8 | 0

元気です。

藤原常雄 | 2023/09/29 | 既読 9 | 0

大丈夫です。

熊谷浩紀 | 2023/09/29 | 既読 9 | 0

安否報告

議会自治会交流会のお知らせ

議会自治会長  
2023/10/09 13:11 | 0

編集を許可：OFF (投稿の作成者および掲示板マスターのみ編集可能)

添付 1個 (237.4KB) ^

議会自治会交流会のお知らせ.pdf (237.4KB)

11月に開催する交流会のお知らせです。  
参加申し込みは、後日掲示板にアップするアンケートで回答願います。

コメント 0

**「回覧板情報を掲示板  
で共有！」**

写真やPDFデータな  
どの電子データを掲示  
板で共有できます。  
データが残るので、後  
から見返すこともでき  
ます。

# 電子回覧板アプリの機能（アンケート機能）

14:26 10月19日(木)

受信したアンケート

すべて 受付中 終了

**受付中**

安否確認 回答済  
太田洋市 | 10.16 ~ 10.23

**終了**

安否確認 回答済  
議会自治会長 | 10.09 ~ 10.16

自分の回答内容

記名

**安否確認**

太田洋市  
23.10.16 11:30 ~ 23.10.23 11:30  
回答日時 23.10.19 14:26

地震の影響による安否を確認するための調査です。  
全ての方々にご回答いただけますようお願いいたします。

\*自分の安否状況

無事  
 無事ではない

\*出勤の可否

出勤可能  
 出勤不可

「ご近所の皆さんは  
**無事？**」

アンケート機能を使って災害時の安否確認やイベントの参加確認を行うことができます。

# 電子回覧板アプリの機能（既読確認）

13:49 10月19日(木)

< 全体掲示板

すべて 未読

議会自治会交流会のお知らせ

議会自治会長  
2023/10/09 13:11 | 0

編集を許可：OFF (投稿の作成者および掲示板マスターのみ編集可能)

× 既読メンバー 再通知

氏名・部署名・会社名

既読 8 未読 4

阿	阿部真希男 議会自治会	既読
熊	熊谷浩紀 議会自治会	既読
事	事務局テスト 議会自治会	既読
高	高橋孝二 議会自治会	既読

「全員確認したかな？」  
既読メンバーを確認して、見ていない人への再通知を行うことも可能です。

# 電子回覧板アプリの機能（トーク機能）

19:22 10月19日(木)

トーク

LINE WORKS 2023秋  
介護の**新**常識学びウィーク

全体トークルーム (13) 10.1

3班 (5) 10.1  
お写真ありがとうございます。珊瑚橋  
と青空のコントラストが絶妙ですね...

1班 (5) 10.1  
(写真)

2班 (5) 10.1  
電子回覧の講習をしています。

役員 (5) 10.1  
(写真)

活用支援ルーム 9.  
アンケートのお願い👉 こんにちは！  
いつもLINE WORKSをご利用いただ...

3班 (5) 2023年10月16日 月曜日

高橋孝二  
トークに参加しませんか？ 既読 4 > 12:02

藤原常雄  
特に変わった事は無いですか。 既読 4 > 12:02

熊谷浩紀  
皆さまお疲れ様です。今日は大丈夫でしたか？ 既読 4 > 12:03

高橋孝二  
返信ありがとうございます😊 既読 4 >



藤原常雄  
いいですね。 既読 4 > 12:05

熊谷浩紀

「連絡先は知らない...  
けど伝えたいことが...」

トーク機能を使えば、連絡先を交換していなくてもラインのようなやり取りができます。

# 電子回覧板アプリの機能（グループ機能）

14:47 10月19日(木)

掲示板 管理

0 最近の投稿  必読 MY マイ投稿

📄 掲示板サービストップ

お気に入り

掲示板名の横の★を選択して追加することができます。

- 📄 全体掲示板 ★
- 📄 1班掲示板 ★
- 📄 2班掲示板 ★
- 📄 3班掲示板 ★
- 📄 役員掲示板 ★

🗑️ ゴミ箱

14:52 10月19日(木)

トーク

LINE WORKS 2023秋  
介護の**新**常識学びウィーク

全体トークルーム (13) 10.16

3班 (5) 10.16  
お写真ありがとうございます。珊瑚橋と青空のコントラストが絶妙ですね...

1班 (5) (写真) 10.16

2班 (5) 10.16  
電子回覧の講習をしています。

役員 (5) (写真) 10.16

14:52 10月19日(木)


3班 (5)

高橋孝二 トークに参加

藤原常雄 特に変わっ

熊谷浩紀 皆さまお疲れ様です。今日は大丈夫でしたか？ 既読 4 > 12:03

高橋孝二 返信ありがとうございます😊 既読 4 >



「役員だけで連絡を取りたい！」

特定の人だけのグループを作って、トークや掲示板での情報共有ができます。

# 実際に使用してみましよう！！

- ▶ 各グループに端末を1台用意しています。
- ▶ 最初に使用する人を選んでください。
- ▶ 適宜、使用する人を交代しながら進めてください。
- ▶ 操作していない人は、横から見ていてください。
- ▶ 分からないことがあれば、各グループの担当議員に聞いてください。